



Privacy Statement

Inhoudsopgave

1.	Wie zijn wij.....	3
2.	Welke gegevens verwerken wij van u?	3
3.	Hoe komen wij aan uw gegevens?	4
4.	Waarom verwerken wij uw gegevens?.....	4
5.	Wat is de rechtsgrond voor verwerking?	6
6.	Profiling en geautomatiseerde besluitvorming	6
7.	Hoe beveiligen wij uw gegevens?.....	6
8.	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?.....	7
9.	Met wie delen wij uw gegevens?	7
10.	Cookies en websitegebruik	8
11.	Wat zijn uw rechten?	8
12.	Communicatie via e-mail en social media.....	8
13.	Wijzigingen van deze privacyverklaring	9
14.	Vragen of klachten.....	9

1. Wie zijn wij

Stichting Het Nederlandse Pensioenfonds (hierna: “HNPF”) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van pensioenregelingen.

Wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke wijze. Daarmee zijn wij aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Adres:

Prins Mauritslaan 3

1171 LP Badhoevedorp

Telefoon: 085 - 0437400

2. Welke gegevens verwerken wij van u?

Wanneer uw werkgever zijn pensioenregeling door HNPF laat uitvoeren, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze uitvoering. Daarbij hanteren wij het uitgangspunt dat wij niet méér gegevens verwerken dan nodig (dataminimalisatie).

a) Identificatie- en contactgegevens

- Wij verwerken onder meer:
- naam, adres, woonplaats
- e-mailadres en telefoonnummer
- geslacht en geboortedatum
- Deze gegevens zijn noodzakelijk om u te identificeren en met u te communiceren.

b) Financiële en pensioengegevens

- Voor de uitvoering van de pensioenregeling verwerken wij:
- salaris- en inkomensgegevens
- bankrekeningnummer
- gegevens over pensioenaanspraken, premies en uitkeringen

- Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een correcte administratie en uitbetaling van pensioenrechten.

c) Aanvullende gegevens

- In specifieke situaties verwerken wij aanvullende gegevens, zoals:
- burgerservicenummer (BSN), uitsluitend indien wettelijk verplicht
- gegevens over arbeidsongeschiktheid
- gegevens afkomstig van het UWV of andere instanties
- Indien sprake is van bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens), verwerken wij deze uitsluitend indien daar een specifieke wettelijke grondslag voor bestaat.

d) Website- en communicatiegegevens

- Wanneer u gebruik maakt van onze website of contact met ons opneemt, verwerken wij:
- IP-adres en cookiegegevens
- contacthistorie (zoals e-mail, telefoon of chat)
- inhoud van correspondentie
- Deze gegevens gebruiken wij onder andere om u beter te helpen en onze dienstverlening te verbeteren.

3. Hoe komen wij aan uw gegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- rechtstreeks van u
- via uw werkgever
- via wettelijke bronnen, zoals het UWV of de Basisregistratie Personen (BRP)

Wij leggen vast uit welke bron gegevens afkomstig zijn indien dat relevant is voor de verwerking.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en duidelijk omschreven doeleinden.

a) Uitvoering van de pensioenregeling

Dit is het belangrijkste doel. Hieronder valt onder andere:

- het opbouwen en administreren van pensioenaanspraken
- het verwerken van mutaties
- het uitvoeren van pensioenuitkeringen
- het informeren van deelnemers

b) Voldoen aan wettelijke verplichtingen

HNPF is verplicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van wet- en regelgeving, zoals:

- Pensioenwet
- fiscale wetgeving
- Zonder deze gegevens kunnen wij onze wettelijke taken niet uitvoeren.

c) Risicobeheersing en fraudepreventie

Wij verwerken gegevens om:

- fraude te voorkomen en te bestrijden
- de integriteit van het fonds te waarborgen
- te voldoen aan controle-, audit- en complianceverplichtingen

d) Verbetering van dienstverlening

Wij analyseren gegevens om:

- processen te verbeteren
- dienstverlening te optimaliseren
- klachten te analyseren

Waar mogelijk gebeurt dit met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.

e) Communicatie en informatievoorziening

Wij gebruiken persoonsgegevens om deelnemers te informeren, bijvoorbeeld via:

- e-mail

- nieuwsbrieven
- digitale omgevingen

Deelnemers kunnen zich afmelden voor niet-noodzakelijke communicatie.

5. Wat is de rechtsgrond voor verwerking?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
(bijvoorbeeld deelname aan een pensioenregeling)
- **Wettelijke verplichting**
(bijvoorbeeld uitkeringsverplichtingen)
- **Gerechtvaardigd belang**
(bijvoorbeeld fraudepreventie of kwaliteitsverbetering)
→ hierbij maken wij altijd een belangenafweging
- **Toestemming**
→ alleen indien noodzakelijk en altijd intrekbaar

6. Profiling en geautomatiseerde besluitvorming

HNPF kan persoonsgegevens analyseren om beter inzicht te krijgen in deelnemers en dienstverlening te verbeteren (profiling).

Indien profiling leidt tot besluiten met rechtsgevolgen of aanzienlijke impact:

- worden passende waarborgen toegepast
- heeft u recht op menselijke tussenkomst
- wordt u hierover expliciet geïnformeerd

Wij nemen geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten zonder menselijke beoordeling indien dit juridische of vergelijkbare gevolgen heeft.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- toegangsbeperkingen en autorisaties
- IT-beveiliging en monitoring
- logging en controle
- fysieke beveiliging
- opleiding van medewerkers

De maatregelen zijn gebaseerd op een risicogebaseerde benadering en sluiten aan bij geldende wetgeving en sectornormen (waar relevant inclusief DORA-principes).

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Voor pensioengegevens geldt dat:

- deze langdurig of permanent bewaard kunnen worden
- dit samenhangt met het niet-verjaren van pensioenaanspraken

Voor overige gegevens hanteren wij bewaartermijnen zoals vastgelegd in ons bewaartermijnenbeleid.

9. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk en toegestaan is.

a) Overheidsinstanties

Bijvoorbeeld:

- Belastingdienst
- UWV
- toezichthouders (DNB, AFM, AP)

b) Dienstverleners

Wij maken gebruik van externe partijen, zoals:

- pensioenadministrateurs
- IT-dienstverleners
- Communicatieleveranciers

Deze partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van HNPf. Met hen sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

c) Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie
- adequaatheidsbesluiten

10. Cookies en websitegebruik

Wij maken gebruik van analytische cookies, waaronder Google Analytics.

Wij hebben deze dienst zodanig ingericht dat de impact op uw privacy wordt beperkt,

bijvoorbeeld door het anonimiseren van IP-adressen en het beperken van datadeling met Google.

Indien analytische cookies niet als strikt noodzakelijk worden aangemerkt, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

11. Wat zijn uw rechten?

U heeft onder de AVG verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op verwijdering
- recht op beperking van verwerking
- recht op dataportabiliteit
- recht van bezwaar
- recht om toestemming in te trekken

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Communicatie via e-mail en social media

Indien u contact met ons opneemt via e-mail of social media:

- verwerken wij alleen noodzakelijke gegevens

- bewaren wij deze communicatie indien relevant
- kunnen platforms gegevens buiten de EU verwerken

13. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen indien:

- wet- en regelgeving wijzigt
- onze dienstverlening verandert

Wij adviseren om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

14. Vragen of klachten

Voor vragen, verzoeken of klachten kunt u contact opnemen met:

Functionaris Gegevensbescherming:

ramon.ory@hnpf.nl

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Het Nederlandse
Pensioenfonds

HN
PF