

Manager Uitbesteding

Functieomschrijving (sollicitaties en vragen verlopen uitsluitend via Groen van Soligne en Partners)

Het Nederlandse Pensioenfonds (HNPF) in Badhoevedorp is succesvol in de groeiemarkt waarin dit Algemeen Pensioenfonds zich bevindt. Met inmiddels 13 kringen en een belegd vermogen van ca. 10 miljard stelt dat dan ook hoge eisen aan de kwaliteit van de uitvoering van de partijen waarmee HNPF samenwerkt. Die kwaliteit is al hoog en voor borging om ook de verdere groei te realiseren zoekt het fonds een Manager Uitbesteding; een veelomvattende functie binnen een professioneel bestuursbureau.

Het accent in deze functie ligt op de aansturing en monitoring van de pensioenuitvoeringsorganisatie. Hierbij houd je je ook bezig met het monitoren van beheersmaatregelen op niet-financiële risico's. Je bent tevens verantwoordelijk voor het opstellen, actualiseren en bewaken van het uitbestedingsbeleid en het uitvoeren van risicoanalyses bij nieuwe of gewijzigde uitbestedingen. Binnen deze functie ben je een belangrijke schakel tussen het pensioenfonds en de belangrijkste uitbestedingspartij Dion Pensioen Services.

Als Manager Uitbesteding ben je verantwoordelijk voor:

- Monitoren van alle uitbestede kernactiviteiten (pensioenadministratie, IT keten, beleggingsadministratie, rapportages);
- de dagelijkse afstemming met de pensioenuitvoerder;
- stroomlijnen informatiestromen tussen fonds en pensioenuitvoerder;
- adviseren bestuur m.b.t. uitbestedingsbeleid;
- het bewaken van de afspraken met de uitbestedingspartners;
- samen met pensioenuitvoerders richting geven aan optimaliseren pensioenuitvoeringsprocessen;
- bespreken van de inhoudelijke pensioenvraagstukken vanuit de pensioenuitvoerder;
- beoordelen van klachten- en incidentrapportages en opvolging en voorstellen doen ter verbetering;
- adviseren van bestuur en directie over risicoprofiel, kwaliteit van uitvoerders en beheersmaatregelen;
- beoordelen van SLA's, KPI's, kwartaalrapportages, ISAE 3402 Type II rapportages en risicoverantwoordingsrapportages;
- opstellen en actualiseren van het uitbestedingsbeleid en coördineren van evaluaties (inclusief agenderen op de bestuursagenda);
- uitvoeren van systematische risicoanalyses bij nieuwe of gewijzigde uitbestedingen, inclusief financiële soliditeit en continuïteit van dienstverleners;
- toezien op naleving van integriteits- en compliancebeleid door uitbestedingspartners;
- zorgdragen voor tijdige meldingen aan toezichthouders (DNB) bij materiële uitbestedingen of contractwijzigingen;
- bewaken van onderuitbesteding en naleving van afspraken door subleveranciers;
- controleren van calamiteiten- en continuïteitsplannen bij leveranciers;
- opvolging van bevindingen uit ISAE-rapportages en andere assurance-rapportages;
- kostenbeheersing en controles op aanvullende werkzaamheden;
- controle contractafspraken en maken van nieuwe of aanvullende contracten na evaluatie of bij komst van nieuwe kringen.

Het zal duidelijk zijn, dit is geen functie waarin je aan het begin van de week precies weet, wat je die week precies gaat doen. Flexibiliteit en kunnen omgaan met hectiek, deels ook Wtp gerelateerd voor al die 13 kringen, is een vereiste. Tegelijkertijd ben je gestructureerd en sterk procesgericht maar ook ondernemend. Zoeken wij een schaap met vijf of misschien zelfs zes poten? Misschien wel! En dat zijn er niet veel; tsja dat klopt. Maar als jij het wel in je hebt, ligt er een geweldig interessante baan voor je bij een enthousiaste, dynamische, succesvolle en positieve organisatie. Een organisatie waarin men kansen aangrijpt vanuit een goede onderlinge samenwerking.

Functie-eisen

Als Manager Uitbesteding HNPf voldoe je minimaal aan de volgende functie-eisen:

- HBO of WO werk- en denkniveau;
- relevante werkervaring in de pensioen(fondsen)sector op het gebied van uitbesteding en/of uitvoering;
- ervaring met het managen van uitbestedingsrelaties;
- kennis van wet- en regelgeving rondom uitbesteding en toezicht (bijv. DNB-richtlijnen, AVG);
- ervaring met contractmanagement en leveranciersselectie.

Aan de persoonlijkheidskant beschik je over de volgende competenties:

- Sterk analytisch, rationeel, stressbestendig;
- communicatief sterk, coöperatief waar mogelijk, stevig waar nodig;
- openstaand voor vernieuwing en creatieve oplossingen;
- sterk gericht op samenwerking binnen een klein team; gezamenlijk handen uit de mouwen;
- planmatig en consciëntieus;
- oog voor compliance en governance;
- vermogen om strategisch beleid te vertalen naar operationele processen.

Bedrijfsprofiel

[Het Nederlandse Pensioenfonds](#) bestaat sinds 2016 en laat zich kortweg in drie woorden typeren: solide, wendbaar en persoonlijk. Solide vanuit een gedegen bedrijfsvoering met professionele samenwerkingspartners. Wendbaar vanuit de oplossingen die worden geboden; met oog voor kostenbeheersing en uitvoerbaarheid van regelingen inspelen op de individuele behoeften en wensen van pensioenfondsen die zich als prospect en klant melden.

Persoonlijk waar het de relatie betreft; altijd openstaan voor de positieve en constructieve dialoog om op die wijze met elkaar passende oplossingen te vinden met oprechte aandacht voor alle betrokkenen. De pensioenuitvoering is uitbesteed aan DION Pensioen Services en Visma Idella, het fiduciair management aan Van Lanschot Kempen Investment Management.

Bedrijfscultuur

De kernwoorden die gelden voor HNPf als organisatie gelden ook voor de cultuur binnen het bestuursbureau. Professioneel, gedegen met een informele sfeer en aandacht voor elkaar. De collega's binnen het bestuursbureau zijn sterk gericht op samenwerking, samen de schouders eronder en gezamenlijk successen vieren. Flexibiliteit staat hoog in het vaandel, hetgeen zich ook vertaalt in flexibel werken (tijd- en plaatsafhankelijk) met oog voor een goede balans tussen werk en thuis. Men is doorgaans 3 dagen per week op kantoor en in ieder geval de maandag.

Arbeidsvoorwaarden

- Werkplezier en dynamiek, dat is de belangrijkste arbeidsvoorwaarde die het fonds je biedt en daar word je nog voor betaald ook;
- marktconform salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring op basis van 40 uur;
- je neemt deel in de collectieve pensioenregeling. Het betreft een DC-regeling waarin je als deelnemer 4% van de pensioengrondslag bijdraagt;
- je ontvangt een kilometervergoeding ter grootte van € 0,23 per kilometer;
- je hebt op fulltime basis 30 vakantiedagen.

Interesse?

De werving en selectie voor deze functie wordt verzorgd door Groen van Soligne en Partners. Voor vragen of sollicitaties kun je uitsluitend contact opnemen via hen.

Aad Groen

E: agroen@groenvansolinge.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.