

Resultaten Pensioenbarometer

Algemeen

De afgelopen maanden is een onderzoek uitgevoerd onder alle deelnemers van HNPf. Met dit onderzoek wilden we achterhalen in hoeverre onze deelnemers op de hoogte zijn van de wijzigingen door de nieuwe pensioenwet, welke vragen en welke informatiebehoeften deelnemers hebben over het nieuwe pensioenstelsel en hoe zij op de hoogte willen worden gehouden.

Zo kunnen we onze communicatie zo goed mogelijk afstemmen op uw wensen en kunnen we u zo goed en zo begrijpelijk mogelijk informeren over de nieuwe regels voor pensioen.

In mei 2024 is daarom voor het eerst de Pensioenbarometer als 0-meting uitgevoerd onder deelnemers.

We herhalen dit onderzoek de komende tijd een aantal keer.

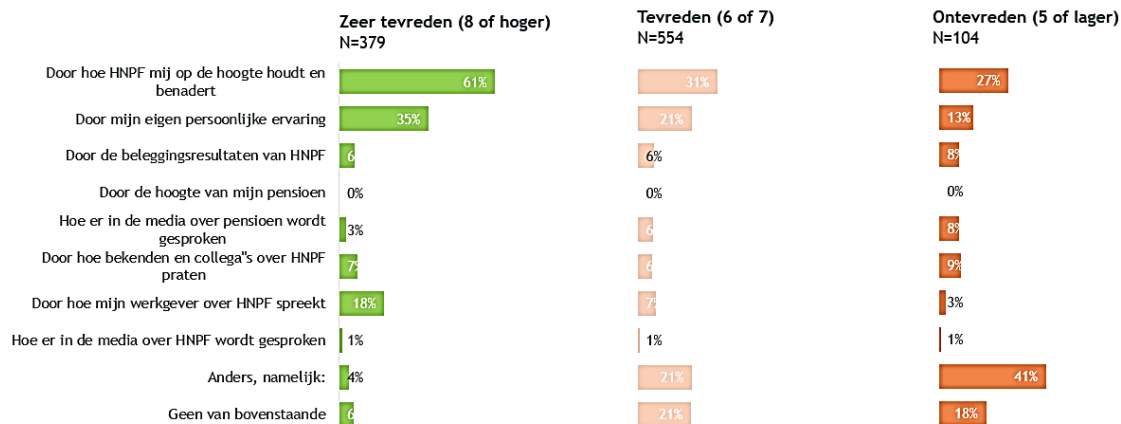
We zien we dat nog niet iedereen weet dat er nieuwe regels zijn. Er is dus nog werk te doen.

Hieronder ziet u de weergave van de uitkomsten van het onderzoek.

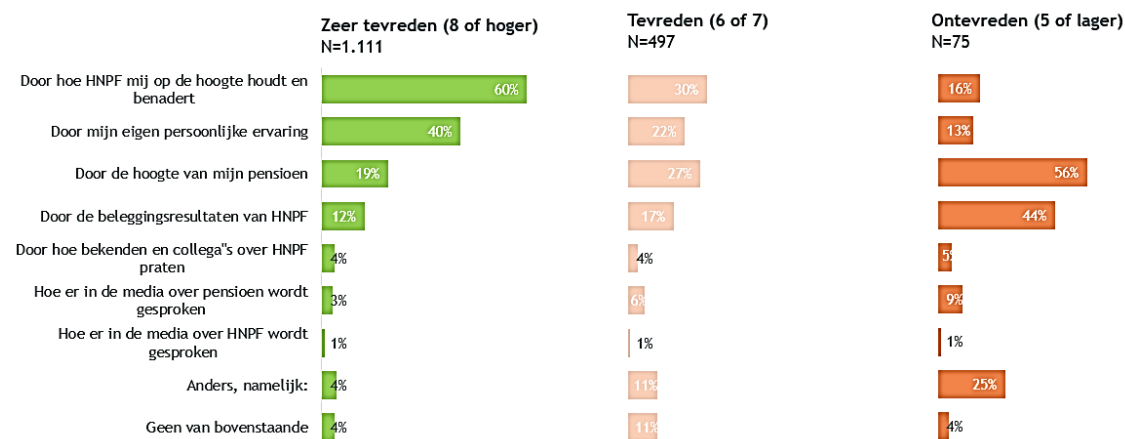
We willen iedereen bedanken die meegewerkt heeft aan het onderzoek!

Informatieverstrekking

Actieven geven aan dat de manier van informatieverstrekking door HNPf de belangrijkste reden is om (zeer) tevreden te zijn.



Gepensioneerden zijn met name zeer tevreden over HNPf door de manier van communiceren en door eigen ervaringen.

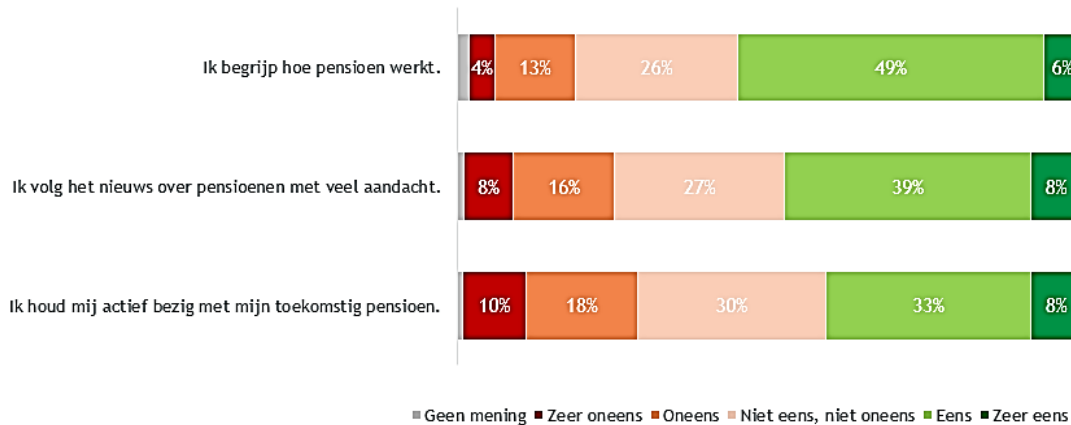


Voor slapers die zeer tevreden zijn over HNPf, is de communicatie vanuit HNPf de belangrijkste reden daarvoor.

Kennis, houding en gedrag

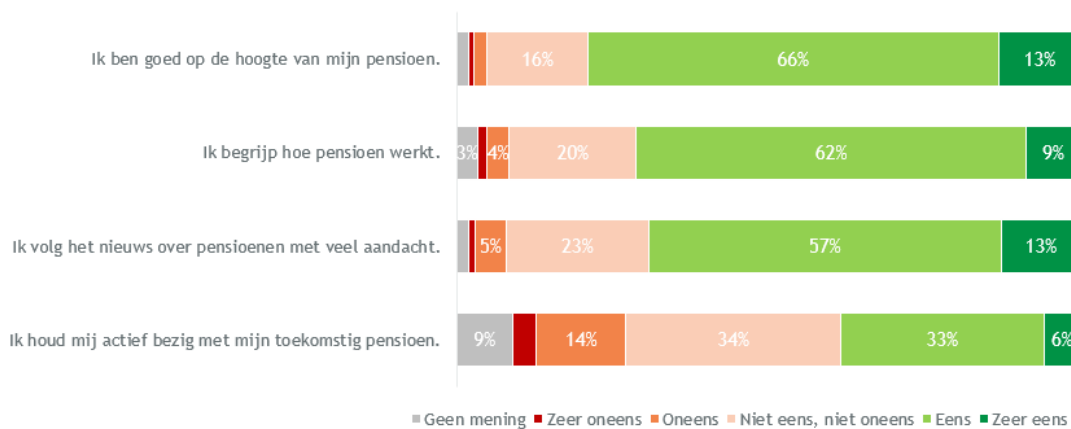
De meerderheid van de actieven begrijpt hoe pensioen werkt. Een minderheid houdt zich actief bezig met toekomstig pensioen.

Pensioen: kennis, houding en gedrag



Gepensioneerden zijn goed de hoogte van hun pensioen, begrijpen hoe pensioen werkt en volgen nieuws over pensioen met aandacht.

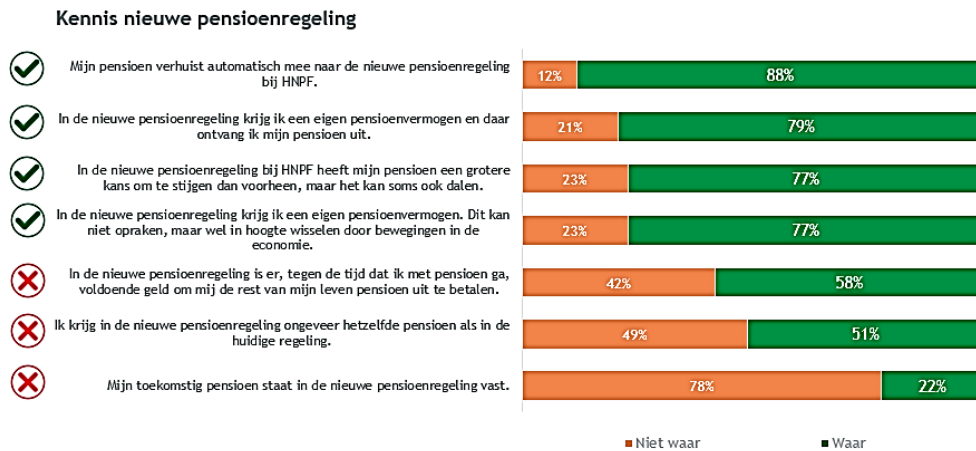
Pensioen: kennis, houding en gedrag



Bijna de helft van de slapers houdt zich actief bezig met hun toekomstig pensioen en volgt het nieuws over pensioen met veel aandacht. Een meerderheid van de slapers geeft aan te begrijpen hoe pensioen werkt.

Kennis nieuwe regeling

9 op de 10 actieven weten dat hun pensioen automatisch meeverhuist naar de nieuwe pensioenregeling. Bijna 8 op de 10 Actieven geven aan dat ze pensioen uit een eigen pensioenvermogen krijgen en dat dit pensioen(vermogen) in hoogte kan wisselen.

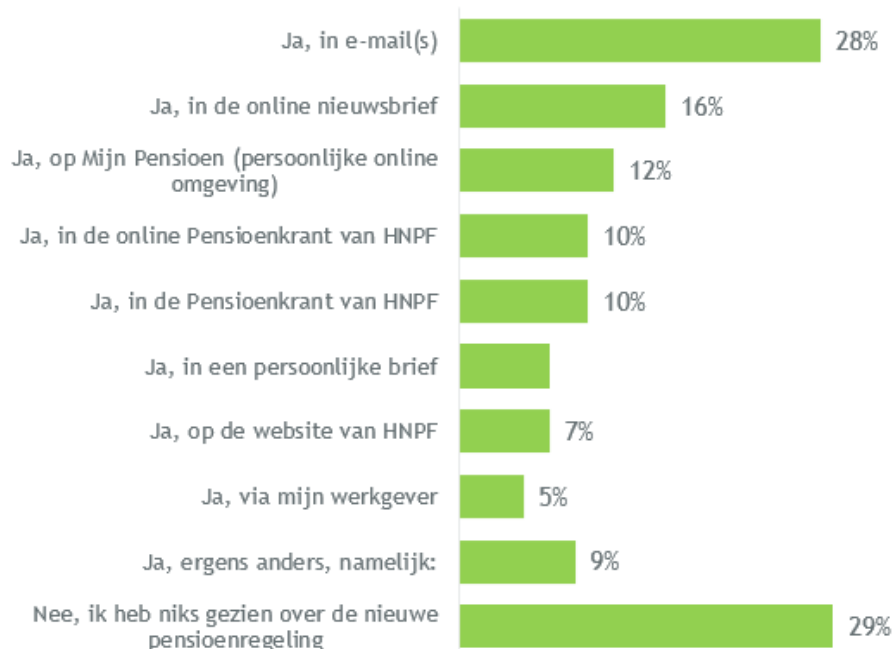


Vrijwel alle gepensioneerden hebben van de nieuwe regels voor pensioen gehoord.

Slapers weten dat hun pensioen automatisch meeverhuist naar de nieuwe pensioenregeling bij HNPf.

Informatie vanuit HNPf

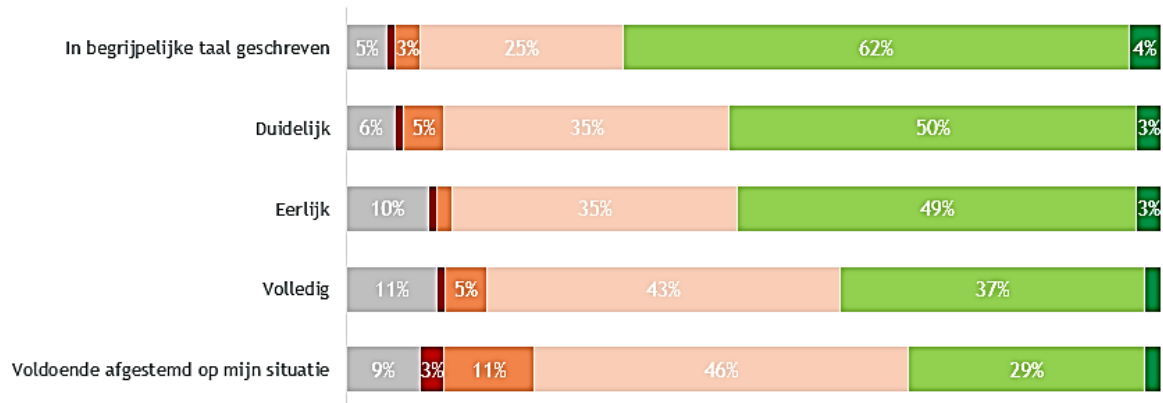
7 op de 10 Actieven hebben in de afgelopen 6 maanden informatie van HNPf gezien over de nieuwe pensioenregeling. Bij de Gepensioneerden is dat 8 op de 10.



Bij de gepensioneerden is dat 8 op de 10. Bij de slapers is dan 6 op de 10.

Informatie begrijpelijk

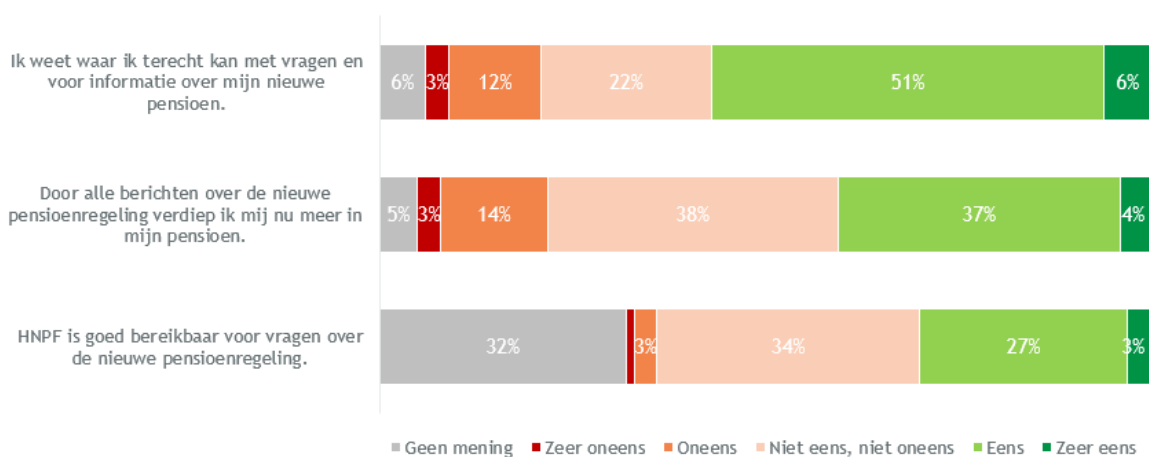
2 op de 3 Actieven vinden de informatie van HNPf over de nieuwe pensioenregeling in begrijpelijke taal geschreven.



7 op de 10 gepensioneerden vinden de informatie van HNPf over de nieuwe pensioenregeling in begrijpelijke taal geschreven. Bij de slapers is dat 2 op de 3.

Waar kan ik terecht?

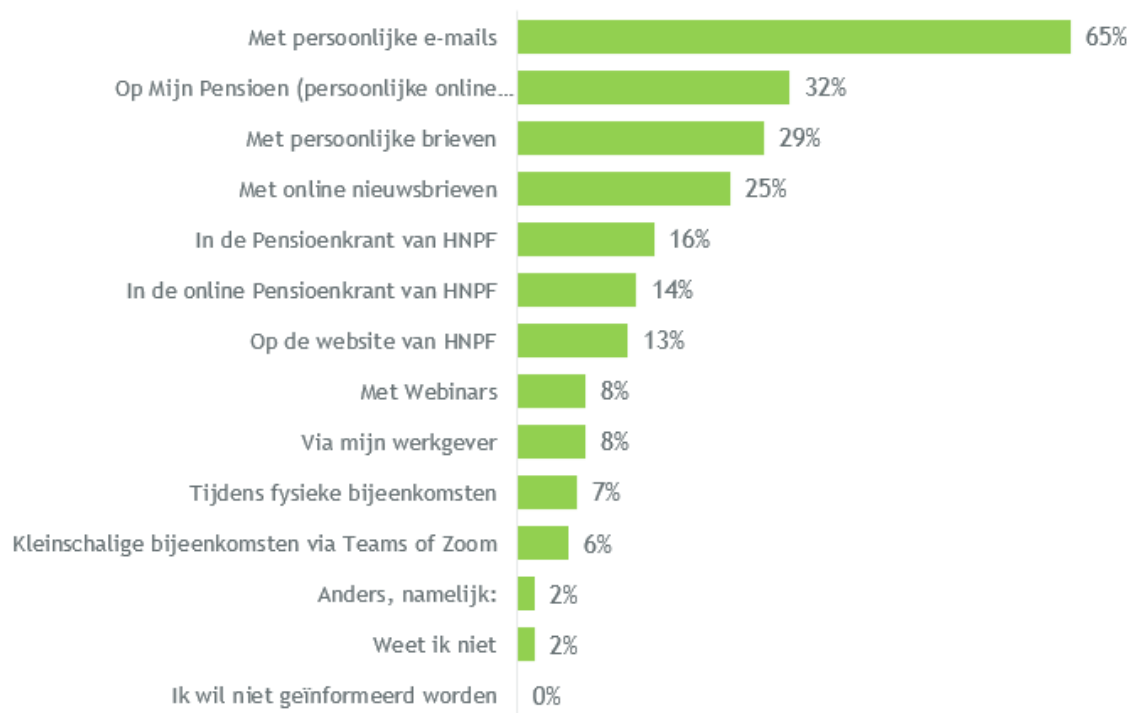
De meerderheid van de Actieven weet waar men terecht kan met vragen en voor informatie over het nieuwe pensioen



2 op de 3 gepensioneerden weten waar ze terecht kunnen met vragen en voor informatie over het nieuwe pensioen. Bij de slapers is dat 6 op de 10.

Hoe wil ik geïnformeerd worden?

Actieven, hebben een duidelijke voorkeur voor persoonlijke e-mails als middel om geïnformeerd te worden over wijzigingen.



Dat geldt ook voor de gepensioneerden en slapers.

-0-0-

Doelgroep	Uitgenodigd	Deelgenomen	Respons
Actieven	10.373	n=1.039	10%
Gepensioneerden	4.837	n=1.683	35%
Slapers	15.834	n=1.053	7%
Totaal	31.053	n=3.775	12%

Opleiding

